

# GUIA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Eduquem des d'una resolució no punitiva sinó reparadora.

El marc general és comú en les tres etapes educatives on cobra un paper fonamental el treball del PAT i on els passos a seguir en el moment de la resolució són comuns.

## Pla d'acció Tutorial

Perquè servix esta guia:

### GESTIÓ EMOCIONAL

Aprenem a reconèixer i gestionar les emocions i desenvolupar hàbits saludables.

### SOCIALITZACIÓ

Fomentem la resolució de conflictes, el respecte i un ús saludable de la tecnologia.

### AUTOCONeixEMENT

Potenciem l'autoconeixement, acceptant talents, inseguretats i la nostra unitat.

## Abans de res...

### 1. RESPIRE

Autoregulació

### 2. ¿COM EM SENTO?

Identificació de la pròpia emoció.  
Reconeixement i empatia amb l'altra persona.

### 3. ¿QUE HA PASSAT?

Identificació d'allò que ha passat.  
Descripció dels fets.

### 4. SOLUCIONS

Consensuades i mesures reparadores.

## EN L'ESCOLETA



**Taula de la Pau:** És un recurs per a la resolució de conflictes de manera positiva i autònoma. Tenim un ritual a seguir amb recurs visual per a que els xiquets/es sàpiguen resoldre els conflictes sense l'ajuda de les persones adultes.

**La solució està en la mà de...:** És un altre recurs per a ajudar-los a visualitzar diferents formes de resposta davant un conflicte.

## EN PRIMÀRIA



En l'etapa de Primària utilitzem diferents dinàmiques i diverses formes de resoldre una situació problemàtica. Totes elles estan emmarcades baix uns criteris comuns i pedagògics que impregnen els valors de la nostra escola.

**Els cinc dits de la nostra mà...:** En TR1, de la mateixa manera que abordem escoleta els conflictes a través d'aquest recurs, incentivem un grau major d'implicació i maduresa, significatiu a la seua edat.

### Estratègies i passos per a la resolució de conflictes:

→ Full de reflexió: El registre si s'ha perdut el respecte o es pot reconduir amb una reflexió escrita.

→ Mediació: Un espai segur en el qual l'alumnat podrà resoldre el conflicte amb una persona mediatadora.

→ Reparació del dany: L'adult guiarà unes formes de reparació que tinguen sentit per a la família i contra la mesura reparadora que s'haja acordat.

## EN SECUNDÀRIA



**Quadern Personal "QUePER":** L'alumnat trasllada a casa abans de que es telefone o es done Turoria Personal i registre en el QuePer.

### Atenció segons el tipus d'incidència:

→ Concreció cap a la NORMA de Convivència.

→ GRÈU: Acció reparadora o acompanyament.

→ Registre PREVI



Descarrega la Taula de la Pau



Descarrega la Mà



Descarrega Passos i consells



Descarrega Registre d'incidències



Descarrega Protocol de Conductes Greus



Descarrega Full de Reflexió



Descarrega Full de Registre Previ